

Policy hantering av personuppgifter på Golv & Byggterminalen i Norrköping AB

Golv & Byggterminalen i Norrköping AB är ett grossistföretag inom golvbranschen i mellersta Sverige med huvudkontor i Växjö. Efter nära 40 år i branschen är Golv & Byggterminalen i Norrköping AB välkänt och etablerat. Hög kompetens och servicenivå samt snabba leveranser är Golv & Byggterminalen i Norrköping AB's styrka.

Vi är enda fullsortimentsgrossisten i Sverige som samverkar med alla marknadsledande leverantörer i branschen. Hos oss hittar du både Forbo och Tarkett sida vid sida med de 30 största leverantörerna i Golv Sverige. För rikstäckning samarbetar vi med SGD (Sveriges Golv Distributörer).

Det vi vill nämna först är att vi värdesätter högt att du har vänt dig till oss och vi hoppas på att vi ska motsvara dina förväntningar på alla vis, vi värdesätter din kontakt och vill komplettera den information du har om oss med hur och varför vi hanterar och samlar in personuppgifter. När du läser vidare så har du vår beskrivning.

Golv & Byggterminalen i Norrköping AB är personuppgiftsansvarig för behandlingen av de personuppgifter som du delar med oss. Personuppgifter är uppgifter som innehåller information om fysiska personers identitet eller som kan härledas till en fysisk person.

Du kan vända dig till oss i olika roller och med olika behov. Antigen som företag eller som privatperson.

Vi samlar in personuppgifter när vi har någon form av kontakt och du

- Beställer någon av våra produkter.
- Har frågor på varor.
- Har ärende som härrör sig till reklamation eller garanti.
- Har en fråga och/eller kontaktar oss.
- Besöker vår hemsida och accepterar cookies.
- Söker någon vakant tjänst eller motsvarande.

Vi behöver personuppgifter för att:

- Slutföra och hantera din beställning.
- Fullfölja vår affärsrelation.
- Fullfölja åtagande om garantier.
- Öka din nytta och upplevelse av våra tjänster.
- Marknadsföra tjänster och produkter.
- Juridiska skäl/eventuella tvister.

Vilka personuppgifter hanterar vi

När du gör en beställning hos oss kommer du att bli ombedd att lämna uppgifter som oftast kan kategoriseras kontaktuppgifter. Dvs namn och din e-postadress, organisationsnummer, personnummer, företagsnamn med kontaktperson, fullständig adress, telefonnummer och betalningsuppgifter.

Vi kommer inte att sälja eller på annat sätt överlåta personuppgifter till tredje man, med undantag av myndighetsbeslut eller stöd av lag. Vi kommer inte att överföra personuppgifter till tredje land, d.v.s. land utanför EU/EES.

Har du frågor om denna policy och behandlingen av dina personuppgifter, vill radera eller ändra felaktiga uppgifter kan du kontakta oss genom de kontaktuppgifter som du finner längts ner i denna policyn.

När vi använder dina uppgifter på ovanstående vis gör vi så på följande lagliga grunder:

- **Avtal:** För att fullfölja vår affärsförbindelse. Dina uppgifter behövs för att upprätthålla det avtal som du ingått med oss.
- **Lagliga anledningar:** Vi kan komma att använda dina uppgifter för att värna om legitima intressen. Vi kan komma att lämna ut personuppgifter till tredje man, såsom t.ex. polis eller annan myndighet, om det rör utredning av

brott eller om vi på annat sätt är skyldiga att lämna ut uppgift som sker med stöd av beslut från myndighet eller lag.

- **Samtycke:** Vi kan med ditt samtycke använda dina personliga uppgifter för ett uttalat och direkt syfte.

Datahantering

När vi ingår ett avtal betrör du oss med personuppgifter. Personuppgifter som behandlas för identifiering och för rätt behandling i vår affärsförbindelse. Vi behandlar de personuppgifter som behövs för att kunna hantera vårt avtal. Dina personuppgifter används också för att kunna marknadsföra produkter och tjänster. Vi behandlar även dina personuppgifter för att kunna utvärdera, utveckla och förbättra våra tjänster, produkter och system.

Vi skyddar din integritet genom organisatoriska och tekniska lösningar samt åtgärder som är baserade på våra policyer och arbetssätt. På vår hemsida finns vår informationssäkerhetspolicy som vi kommer att hålla uppdaterad.

Vi kan komma att behöva komplettera de uppgifter som finns eller som är lämnade vid registrering. Ändamålet med kompletterar uppgifterna är för att kunna tillhandahålla tjänsten och att upprätthålla en god kund- och registervård. En väg kan till exempel vara att hämta adressuppgifter från statens personadressregister SPAR.

Vi behandlar även personuppgifter för att avhjälpa eventuella fel och hantera andra incidenter samt för att hantera garantier, klagomål och reklamationer.

Vi sparar dina uppgifter så länge som det krävs för att uppfylla ovanstående ändamål eller så länge som vi enligt lag är skyldiga att göra detta

Besök på vår hemsida

När du besöker vår hemsida kommer du i kontakt med en så kallad Cookie. En cookie är en liten textfil som sparas av din webbläsare och lagras på din dator. Cookien innehåller information om ditt besök och används av tekniska skäl för att förbättra webbplatsen för dig som användare. Cookien placeras i din dator eller mobiltelefon och sker i stort sett vid besök på nästan alla hemsidor. Vi använder cookies för att ge besökare tillgång till olika funktioner på Webbplatsen.

Genom att du lämnar dina personuppgifter till oss så godkänner du att vi behandlar dina personuppgifter. Om lagen kräver ett mer specifikt samtycke från dig kommer vi naturligtvis fråga efter ett sådant.

Lagring och gallring

Dina personuppgifter kommer att gallras enligt vår gallringspolicy samt under den tid därefter som krävs enligt vid var tid gällande lagstiftning.

Dina rättigheter som registrerad

- Begära ett utdrag över de personuppgifter företaget behandlar samt på vilket sätt de behandlas;
- Begära rättelse av eventuellt felaktiga uppgifter.
- Begära att bli raderad. Detta kan dock endast genomföras förutsatt att företaget inte har rätt att behålla uppgifterna på någon annan laglig grund.

Vi nås på följande kontakta oss om du har några frågor eller funderingar eller vill framföra ett klagomål.

Kontaktuppgift: Christoffer Olsen, 0470-739664, christoffer.olsen@svegab.se

Vi har årlig uppföljning av hantering av personuppgifter i enlighet med GDPR. Vår policy om hantering av personuppgifter kan därför komma att uppdateras för att alltid vara aktuell.